

**Algemene voorwaarden HAL22****DEEL I: ALGEMEEN****Artikel 1 - Begrippen**

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. Aanbod: iedere aanbieding of offerte aan Opdrachtgever tot leveren c.q. verhuren c.q. verkopen van Producten en/of het verrichten van Diensten door HAL22.
3. App c.q. Applicatie: de applicatie van HAL22 waarmee Opdrachtgever c.q. Gebruiker gebruik kan maken ten aanzien van de diensten van HAL22.
4. Consument: De natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
5. Dienst c.q. Diensten: dienstverlening in de ruime zin van het woord, waaronder het geven van sportlessen en het verhuren van sportbanen en sportmaterialen.
6. Gehuurde: de zaken die door HAL22 worden verhuurd, waaronder padel- en bowlingbanen en aanverwante materialen.
7. Gebruiker: de Gebruiker van voorzieningen van HAL22, in deze voorwaarden ook wel Opdrachtgever genoemd.
8. Huurder: de Huurder van een ruimte (waaronder, maar niet uitsluitend een padel- of bowlingbaan en/of materialen) die door HAL22 ter beschikking wordt gesteld, in deze voorwaarden ook wel Opdrachtgever genoemd.
9. Koper: de Koper van materialen die door HAL22 worden verkocht, in deze voorwaarden ook wel Opdrachtgever genoemd.
10. Opdrachtgever: de (rechts)persoon, al dan niet handelende in de uitoefening van een bedrijf, die een Overeenkomst (al dan niet op afstand) aangaat met HAL22 voor het verlenen c.q. verkopen c.q. verhuren van één of meerdere Diensten, Producten en/of voor anderszins gebruik van faciliteiten van HAL22.
11. Overeenkomst: elke Overeenkomst en hieruit voortvloeiende verbintenissen, aanvullingen en verlengingen hierbij inbegrepen, gesloten tussen Opdrachtgever en HAL22, alsmede voorstellen c.q. offertes c.q. aanbiedingen van HAL22 om tot een Overeenkomst te komen voor Diensten, verkopen, verhuur, een en ander in de ruimste zin van het woord.
12. Product: goederen c.q. zaken (waaronder materialen) die door HAL22 ten titel van koop, huur of anderszins ter beschikking worden gesteld aan Opdrachtgevers c.q. Gebruikers c.q. afnemers van HAL22.
13. Schriftelijk: een schriftelijk of digitaal bericht dat leesbaar en reproduceerbaar is.
14. Website: [www.hal22.nl](http://www.hal22.nl).

**Artikel 2 - Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod c.q. elke Overeenkomst c.q. op elke Dienst c.q. elk Product zoals wordt/worden aangeboden door Sport Plaza Utrecht B.V., tevens handelende onder de handelsnaam HAL22 (in deze voorwaarden verder te noemen: *HAL22*), gevestigd te (3542 EE) Utrecht aan het adres Zonnebaan 22, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder het nummer 83299378. De voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de belangen van voor HAL22 werkzame (rechts)personen, werkzaam binnen of buiten het bedrijf, inclusief de (rechts)personen die bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn ingeschakeld (waaronder ook instructeurs, coaches en trainers).
2. Voordat een Overeenkomst wordt gesloten, krijgt Opdrachtgever de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal HAL22 aan Opdrachtgever aangeven op welke wijze Opdrachtgever de algemene voorwaarden kan inzien, welke in elk geval op de Website van HAL22 zijn gepubliceerd, zodat Opdrachtgever deze algemene voorwaarden eenvoudig kan opslaan op een duurzame gegevensdrager.

3. Afwijking van deze algemene voorwaarden is niet mogelijk, tenzij dit expliciet en schriftelijk met HAL22 is overeengekomen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgoopdrachten van Opdrachtgever en altijd onder uitsluiting van algemene voorwaarden van andere partijen, tenzij hiervan schriftelijk door partijen is afgeweken.
5. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal/zullen de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de vervallen bepaling.
6. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.
7. Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn, indien en voor zover van toepassing.
8. In het geval HAL22 niet steeds naleving van deze algemene voorwaarden heeft verlangd, blijft zij haar recht behouden om geheel of ten dele nakoming van deze algemene voorwaarden te vorderen.

## Artikel 3 - Het Aanbod

1. Alle door HAL22 gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het Aanbod vermeld.
2. HAL22 is slechts aan een Aanbod gebonden indien deze door Opdrachtgever schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd. Niettemin heeft HAL22 het recht een Overeenkomst met een (potentiële) Opdrachtgever te weigeren, indien zij redelijkerwijze niet gehouden kan worden deze Overeenkomst aan te gaan dan wel deze na te komen.
3. Het Aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden Diensten, Producten en/of het Gehuurde. De beschrijving is voldoende gespecificeerd, zodat Opdrachtgever in staat is om een goede beoordeling van het aanbod te maken. Eventuele afbeeldingen en specifieke gegevens in het aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige ontbinding, vernietiging dan wel schadevergoeding.
4. Aan aanbiedingen of offertes kunnen geen rechten worden ontleend in geval van aanvullende of vervolgoopdrachten.
5. Levertijden in het aanbod van HAL22 zijn in beginsel indicatief en geven Opdrachtgever bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

## Artikel 4 - Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever een Aanbod c.q. Overeenkomst van HAL22 tijdig heeft aanvaard. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het Aanbod is HAL22 daaraan niet gebonden. Iedere overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde van voldoende beschikbaarheid van eventuele, te leveren Diensten en/of Producten.
2. HAL22 heeft het recht om een Overeenkomst te herroepen binnen 5 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding indien zij deze redelijkerwijze niet kan nakomen.
3. Indien Opdrachtgever het Aanbod heeft aanvaard, zal HAL22 de Overeenkomst met Opdrachtgever zo mogelijk schriftelijk, althans per e-mail bevestigen.
4. HAL22 is niet gehouden aan een Aanbod indien Opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Opdrachtgever geen rechten ontnemen.

5. Indien Opdrachtgever een reeds bevestigde opdracht annuleert, worden de tot dan daadwerkelijk gemaakte kosten verschuldigd van HAL22 tegen het overeengekomen (uur)tarief, inclusief de voorbereidingstijd en de vanwege de Overeenkomst gereserveerde arbeidstijd. De urenregistratie van HAL22 is hierbij leidend.
6. Opdrachtgever die tevens Consument is, heeft gedurende de wettelijke termijn van 14 dagen recht op herroeping, tenzij HAL22 met toestemming van Opdrachtgever reeds aanvang heeft gemaakt met de Dienstverlening of Producten reeds in gebruik zijn genomen. Opdrachtgever ziet door middel van de hiervoor bedoelde toestemming en/of het hiervoor bedoelde gebruik af van haar herroepingsrecht.

## Artikel 5 - Duur van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij de inhoud, aard of strekking hiervan met zich brengt dat zij voor een onbepaalde tijd is aangegaan.
2. Zowel Opdrachtgever als HAL22 kan de Overeenkomst ontbinden op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, indien de andere partij schriftelijk in gebreke is gesteld en haar een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van haar verplichtingen en zij alsnog verzuimt haar verplichtingen alsdan correct na te komen. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van Opdrachtgever c.q. Koper.
3. De ontbinding van de Overeenkomst laat de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever onverlet voor zover HAL22 ten tijde van de ontbinding reeds werkzaamheden heeft verricht of prestaties heeft geleverd. Opdrachtgever dient in dat geval de overeengekomen vergoeding te voldoen.
4. In geval van een voortijdige beëindiging van de Overeenkomst is Opdrachtgever de tot dan daadwerkelijk gemaakte kosten verschuldigd van HAL22 tegen het overeengekomen (uur)tarief, inclusief de voorbereidingstijd en de vanwege de Overeenkomst gereserveerde arbeidstijd. De urenregistratie van HAL22 is hierbij leidend.
5. Zowel Opdrachtgever als HAL22 kan de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk met onmiddellijke ingang opzeggen ingeval een der partijen in surséance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie. Indien een situatie zoals hierboven vermeld zich voordoet, is HAL22 nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding.

## Artikel 6 - Uitvoering van de Overeenkomst

1. HAL22 zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. HAL22 zal zich inspannen om de overeengekomen dienst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed dienstverlener verlangd mag worden. HAL22 staat in voor een professionele dienstverlening. Alle Overeenkomsten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen welke expliciet is beschreven.
2. De Overeenkomst op basis waarvan HAL22 de Diensten uitvoert, is leidend voor de omvang en de reikwijdte van de dienstverlening. De Overeenkomst zal alleen worden uitgevoerd ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen geen rechten ontleen aan de inhoud van de uitgevoerde Diensten in verband met de Overeenkomst.
3. De door Opdrachtgever verstrekte informatie en gegevens zijn de basis waarop de door HAL22 aangeboden Diensten en de prijzen zijn gebaseerd. HAL22 heeft het recht haar dienstverlening en haar prijzen aan te passen indien de verstrekte informatie onjuist en/of onvolledig blijkt te zijn.
4. Bij de uitvoering van de Diensten is HAL22 niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen nadere werkzaamheden opleveren voor HAL22, is Opdrachtgever gehouden om dienovereenkomstig de aanvullende bijkomende kosten te vergoeden, indien redelijkerwijs mogelijk op basis van een nieuwe offerte.
5. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft HAL22 het recht bepaalde werkzaamheden naar eigen inzicht te laten verrichten door derden.

6. Indien de aard en de duur van de opdracht dit vereisen, houdt HAL22 Opdrachtgever tussentijds via de overeengekomen wijze op de hoogte van de voortgang.
7. De uitvoering van de Overeenkomst is gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte informatie, die tijdig aan HAL22 dient te zijn verstrekt. Indien de informatie wijzigt, kan dit gevolgen hebben voor een eventuele vastgestelde planning. Nimmer is HAL22 aansprakelijk voor (de gevolgen van) het bijstellen van de planning. Indien de aanvang, voortgang of oplevering van de verbintenissen uit de Overeenkomst wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Opdrachtgever niet of niet tijdig, of niet in het gewenste formaat alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, een eventueel voorschot niet tijdig is ontvangen door HAL22 of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Opdrachtgever komen, sprake is van vertraging heeft HAL22 recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak zoals hierboven genoemd komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.
8. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan HAL22 aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan HAL22 worden verstrekt. HAL22 kan, indien dit nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst, ook verzoeken om aanvullende informatie. Bij gebreke aan de volgens HAL22 vereiste informatie is zij gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat de informatie is ontvangen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schadevergoeding uit welke hoofde dan ook jegens Opdrachtgever.
9. Ingeval van gewijzigde omstandigheden dient Opdrachtgever dit direct, dan wel uiterlijk 3 dagen nadat de wijziging bekend is geworden, kenbaar te maken aan HAL22.
10. Bij de uitvoering van de Overeenkomst is HAL22 niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de Overeenkomst wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen meerwerk opleveren voor HAL22, is Opdrachtgever gehouden om dienovereenkomstig de aanvullende- of bijkomende kosten te vergoeden.
11. HAL22 is niet verplicht om de juistheid en/of volledigheid van de aan haar verstrekte informatie te controleren of om Opdrachtgever te updaten met betrekking tot de informatie als deze in de loop van de tijd is veranderd, noch is HAL22 verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de informatie die door HAL22 voor derden is samengesteld en/of aan derden wordt verstrekt in het kader van de Overeenkomst.
12. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW is expliciet uitgesloten.

## Artikel 7 – Huisregels en eigen risico Opdrachtgever

1. Iedere Opdrachtgever dient zich te houden aan de opgegeven huisregels en redelijke instructies van (medewerkers van) HAL22. Overtreding hiervan kan tot gevolg hebben dat de Overeenkomst wordt ontbonden en dat Opdrachtgever de toegang tot de locatie van HAL22 wordt ontzegd. De huisregels worden bij inschrijving kenbaar gemaakt aan Opdrachtgever en zijn te allen tijde in te zien of op te vragen op de fysieke locatie en/of op de Website.
2. Opdrachtgever is verplicht passende sportkleding te dragen en de door HAL22 opgestelde hygiëne-eisen in acht te nemen. Bij gebreke hieraan heeft HAL22 het recht Opdrachtgever hierop aan te spreken en hem het gebruik van de faciliteiten te ontzeggen, totdat Opdrachtgever deze verplichtingen alsnog nakomt.
3. Opdrachtgever heeft een meldplicht aangaande (potentiële) gezondheidsrisico's met betrekking tot het sporten. Opdrachtgever is verplicht zich voor aanvang van Diensten van HAL22 door een arts te laten onderzoeken en/of voorlichten en om bij HAL22 aan te geven of sprake is van blessures en/of gezondheidsrisico's en/of medicijngebruik waardoor hij niet op normale wijze deel kan nemen. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor het niet, niet tijdig en/of niet volledig doorgeven van deze informatie.
4. Afname (waaronder begrepen zowel koop- als huur) van Diensten, Producten en het gebruik van de faciliteiten van HAL22 geschiedt geheel op eigen risico en verantwoordelijkheid van Opdrachtgever.

## Artikel 8 - Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn in beginsel inclusief omzetbelasting (btw), tenzij anders overeengekomen.
2. HAL22 voert de Overeenkomst uit conform het overeengekomen (uur)tarief.
3. Betaling geschiedt vooraf, zonder verrekening of opschorting, in de valuta waarin is gefactureerd via de aangegeven methode en binnen de op de factuur weergegeven termijn, tenzij anders is overeengekomen.
4. Tijdens de geldigheidsduur van het Aanbod worden de prijzen van de aangeboden zaken niet verhoogd, behoudens het geval dat er veranderingen zijn in btw-tarieven.
5. De prijzen zoals genoemd in het Aanbod zijn gebaseerd op de ten tijde van het afsluiten van de Overeenkomst geldende kostenfactoren zoals: de in- en uitvoerrechten, vracht- en lossingskosten, assurantie en eventuele heffingen en belastingen. In het geval dat deze kostenfactoren wijzigen op een wijze dat van HAL22 niet langer kan worden verwacht dat zij haar prijzen ongewijzigd handhaaft, is het HAL22 toegestaan om deze wijzigingen door te belasten aan Opdrachtgever.
6. Opdrachtgever is verplicht de kosten van derden, die na goedkeuring van Opdrachtgever door HAL22 ingezet worden, volledig te vergoeden tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
7. Partijen kunnen overeenkomen dat Opdrachtgever een voorschot dient te betalen. Indien een voorschot is overeengekomen, dient Opdrachtgever het voorschot te betalen alvorens een aanvang wordt gemaakt met de uitvoering van de dienstverlening.
8. HAL22 kan alvorens over te gaan tot uitvoering van de Overeenkomst zekerheid verlangen van Opdrachtgever, in de vorm van een borgsom.
9. Indien een periodieke betalingsverplichting van Opdrachtgever is overeengekomen, is HAL22 gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven schriftelijk aan te passen met inachtneming van een termijn van 3 maanden.
10. Opdrachtgever kan geen rechten of verwachtingen ontleen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
11. HAL22 is gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven jaarlijks te verhogen c.q. te indexeren.
12. In geval van insolventie, faillissement, liquidatie of verzoek tot betaling jegens Opdrachtgever wordt de betaling en alle andere verplichtingen van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst onmiddellijk opeisbaar.

## Artikel 9 - Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

1. HAL22 gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Opdrachtgever en/of de bezoekers van de voorzieningen van HAL22 en zal deze slechts conform de geldende normen gebruiken. Indien daartoe gevraagd, zal HAL22 de betrokkene hierover informeren.
2. Verwerking van persoonsgegevens zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van de uitvoering van de Overeenkomsten met HAL22. HAL22 zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken en nimmer langer bewaren dan noodzakelijk. Meer informatie is te vinden in het privacy statement van HAL22, te raadplegen via de Website.
3. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens die met gebruikmaking van een dienst van HAL22 verwerkt worden. Opdrachtgever staat er tevens voor in dat de inhoud van de gegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enig recht van derden. In dit kader vrijwaart Opdrachtgever HAL22 tegen elke (rechts)vordering welke verband houdt met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.
4. Indien HAL22 op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overeengekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

## Artikel 10 - Opschorting en ontbinding

1. HAL22 heeft het recht om de ontvangen of door haar gerealiseerde gegevens, databestanden en meer onder zich te houden indien Opdrachtgever nog niet (volledig) aan haar betalingsverplichtingen heeft voldaan. Dit recht blijft onverminderd van kracht indien een voor HAL22 gegronde reden zich voordoet hetgeen opschorting in dat geval rechtvaardigt.
2. HAL22 is bevoegd de nakoming van de op haar rustende verbintenissen op te schorten zodra Opdrachtgever in verzuim is met de nakoming van enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verbintenis, te late betaling van haar facturen daaronder begrepen. HAL22 is in dat geval niet aansprakelijk voor schade, uit welke hoofde dan ook.
3. De opschorting (en/of ontbinding) heeft geen invloed op de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever voor reeds uitgevoerde werkzaamheden. Bovendien is Opdrachtgever verplicht om HAL22 te compenseren voor elk financieel nadeel dat HAL22 lijdt als gevolg van het in gebreke blijven van Opdrachtgever.

## Artikel 11 – Tekortkoming en beperking aansprakelijkheid

1. Indien sprake is van toerekenbare tekortkoming van HAL22, dient Opdrachtgever HAL22 binnen 14 dagen na ontdekking schriftelijk in gebreke te stellen en te verzoeken de tekortkoming binnen een redelijke termijn te herstellen. De ingebrekestelling dient een dusdanige nauwkeurige omschrijving en onderbouwing van de tekortkoming te bevatten, zodat HAL22 in staat is om adequaat te reageren.
2. Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de Overeenkomst wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Opdrachtgever niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, de (aan)betaling niet tijdig is ontvangen door HAL22 of er door andere omstandigheden buiten de macht van HAL22 enige vertraging ontstaat, heeft HAL22 recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Overeengekomen (op)leveringstermijnen zijn nimmer fatale termijnen. Opdrachtgever heeft door de ontstane vertraging geen recht op enige schadevergoeding.
3. Indien HAL22 gegevens behoeft van Opdrachtgever in het kader van uitvoering van de Overeenkomst, vangt de levertijd pas aan nadat Opdrachtgever alle gegevens die nodig zijn voor de uitvoering aan HAL22 ter beschikking heeft gesteld.
4. HAL22 is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat HAL22 is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor HAL22 bekend was.
5. Ingeval van aansprakelijkheid van HAL22, is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het totale bedrag dat in het kader van de Overeenkomst is gefactureerd (over een maximale periode van 12 maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis), doch slechts ten aanzien van de door Opdrachtgever geleden directe schade, tenzij de schade het gevolg is van opzet of aan opzet grenzende roekeloosheid zijdens HAL22. Onder directe schade wordt verstaan: redelijke kosten gemaakt ter beperking of voorkoming van directe schade, de vaststelling van de schadeoorzaak, de directe schade, de aansprakelijkheid en de wijze van herstel.
6. De aansprakelijkheid van HAL22 is in ieder geval beperkt tot het schadebedrag dat door de verzekeringsmaatschappij maximaal wordt uitgekeerd per gebeurtenis – en, indien aan de orde – per jaar.
7. HAL22 sluit uitdrukkelijk alle aansprakelijkheid uit voor gevolgschade. HAL22 is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, vermogensverliezen, vertragingsschade, renteschade en immateriële schade.
8. HAL22 is niet aansprakelijk voor diefstal en/of beschadiging of vermissing van (persoonlijke) eigendommen in en rondom de locatie van HAL22. Opdrachtgever wordt geadviseerd geen goederen van waarde mee te brengen naar HAL22 en gebruik te maken van de daartoe bestemde opslagmogelijkheden bij HAL22.

9. HAL22 is niet aansprakelijk voor lichamelijk letsel ontstaan door blessures, deelname aan de les en/of ongelukken. Elke deelname van Opdrachtgever vindt plaats op eigen risico en verantwoordelijkheid van de deelnemende persoon.

10. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de keuze die hij/zij maakt om deel te nemen aan een les. Eventuele blessures of medicijngebruik dienen vooraf aan het gebruik van de les kenbaar gemaakt te worden aan de instructeur. HAL22 is nimmer aansprakelijk voor (lichamelijke) schade die hieruit voortvloeit.

11. Enige door HAL22 opgeleverde adviezen, op basis van door Opdrachtgever onvolledige en/of onjuist verstrekte informatie is nimmer grond voor aansprakelijkheid van HAL22.

12. De inhoud van het opgeleverde advies van HAL22 is niet bindend en slechts adviserend van aard. Opdrachtgever beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de voorstellen en hierin genoemde adviezen van HAL22 opvolgt. Alle gevolgen voortvloeiend uit de opvolging van het advies komen voor rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever is te allen tijde vrij om haar eigen keuzes te maken die afwijken van het (op)geleverde advies van HAL22. HAL22 is niet gehouden tot enige vorm van restitutie indien dit het geval is.

13. HAL22 staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens HAL22 verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.

14. HAL22 is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is of kan zijn van enig handelen of nalaten naar aanleiding van (onvolkomen en/of onjuiste) informatie op de Website(s) of van gelinkte websites.

15. HAL22 is niet verantwoordelijk voor fouten en/of onregelmatigheden in de functionaliteit van de Website en is niet aansprakelijk voor storingen of het om welke reden dan ook niet beschikbaar zijn van de Website.

16. Onverminderd andere in deze voorwaarden genoemde termijnen komen alle aanspraken van Opdrachtgever jegens HAL22 in ieder geval te vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij HAL22 binnen een jaar nadat Opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij haar aanspraken baseert.

## Artikel 12 - Overmacht

1. HAL22 is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van overmacht haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen.

2. Overmacht aan de zijde van HAL22 is onder meer, maar niet uitsluitend, aan de orde in geval van: (i) overmacht van toeleveranciers van HAL22, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Opdrachtgever of diens derden aan HAL22 zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) storing van elektriciteit, internet, datanetwerk- en/of telecommunicatiefaciliteiten, (vi) ziekte van werknemers van HAL22 of door haar ingeschakelde adviseurs, (vii) brand, (viii) natuurrampen, (ix) oorlog en terroristische aanslagen, (x) algemene vervoersproblemen, (xi) werkstakingen in het bedrijf van HAL22, (xii) overige situaties die naar het oordeel van HAL22 buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.

3. HAL22 heeft het recht om zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat HAL22 zijn verbintenis had moeten nakomen.

4. In geval van overmacht hebben beide Partijen het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Alle kosten gemaakt vóór de ontbinding van de Overeenkomst zullen in dat geval door Opdrachtgever worden betaald. HAL22 is niet verplicht om Opdrachtgever te vergoeden voor eventueel nadeel dat is veroorzaakt door een ontbinding op deze grondslag.

## Artikel 13 - Geheimhouding

1. HAL22 en Opdrachtgever verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die is verkregen in het kader van een opdracht. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de opdracht en moet tevens worden aangenomen indien men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke

informatie gaat. De geheimhouding is niet van toepassing indien de betreffende informatie reeds openbaar/algemeen bekend is, de informatie niet vertrouwelijk is en/of de informatie niet gedurende de Overeenkomst bij Opdrachtgever aan HAL22 bekend gemaakt is en/of op andere wijze door HAL22 is verkregen.

2. In het bijzonder ziet de geheimhouding op door HAL22 opgestelde adviezen, rapportages, ontwerpen, werkwijze en/of verslaglegging aangaande de opdracht van Opdrachtgever. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden de inhoud hiervan te delen met medewerkers die niet bevoegd zijn hiervan kennis te nemen en met (onbevoegde) derden. Voorts betracht HAL22 steeds de vereiste zorgvuldigheid in de omgang met alle bedrijfsgevoelige informatie door Opdrachtgever verstrekt.

3. Indien HAL22 op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie (mede) aan derden te verstrekken, is HAL22 niet gehouden tot enige schadevergoeding en geeft dit Opdrachtgever geen grond voor ontbinding van de Overeenkomst.

4. Voor de overdracht of verspreiding van informatie aan derden en/of publicatie van verklaringen, adviezen of producties die door HAL22 aan derden worden verstrekt, is de schriftelijke toestemming van HAL22 vereist, tenzij een dergelijke toestemming vooraf uitdrukkelijk is overeengekomen. Opdrachtgever zal HAL22 vrijwaren voor alle aanspraken van dergelijke derden als gevolg van het vertrouwen op dergelijke informatie die zonder de schriftelijke toestemming van HAL22 is verspreid.

5. HAL22 en Opdrachtgever zijn gehouden een geheimhoudingsverplichting indien aan de orde ook te verleggen naar eventuele door hen in te schakelen derden.

#### Artikel 14 - Intellectuele Eigendomsrechten

1. Alle IE-rechten en auteursrechten van HAL22 waaronder in ieder geval begrepen, maar niet beperkt tot alle ontwerpen, modellen, rapportages en adviezen berusten uitsluitend bij HAL22 en worden niet overgedragen aan Opdrachtgever tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen.

2. Indien overeengekomen is dat één of meerdere van voorgenoemde zaken c.q. werken van HAL22 worden overgedragen aan Opdrachtgever, is HAL22 gerechtigd hiervoor een aparte Overeenkomst te sluiten en een daartoe passende geldelijke vergoeding te eisen van Opdrachtgever. Een dergelijke vergoeding dient door Opdrachtgever te worden voldaan alvorens zij de betreffende zaken c.q. werken met de daarop rustende IE-rechten verkrijgt.

3. Het is Opdrachtgever verboden om alle stukken en programmatuur waarop de IE-rechten en auteursrechten van HAL22 rusten te openbaren en/of te vermenigvuldigen, te wijzigen of ter beschikking te stellen aan derden (waaronder gebruik met commerciële doeleinden) zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van HAL22. Indien Opdrachtgever wijzigingen wenst aan te brengen in door HAL22 opgeleverde zaken, dient HAL22 expliciet en schriftelijk akkoord te geven op de voorgenomen wijzigingen.

4. Het is Opdrachtgever verboden om de zaken en bescheiden waarop de intellectuele eigendomsrechten van HAL22 rusten anders te gebruiken dan overeengekomen in de Overeenkomst.

5. Partijen zijn gehouden elkaar te informeren en gezamenlijk maatregelen nemen indien er zich een inbreuk op de IE-rechten van HAL22 voordoet.

#### Artikel 15 - Vrijwaring en juistheid van informatie

1. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden zoals verstrekt aan HAL22 in het kader van een (mogelijke) Overeenkomst, alsmede voor de gegevens die zij van derden heeft verkregen en welke aan HAL22 zijn verstrekt ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst. Ingeval van gewijzigde omstandigheden dient Opdrachtgever dit direct, dan wel uiterlijk 3 werkdagen nadat de wijziging bekend is geworden, kenbaar te maken aan HAL22.

2. Opdrachtgever vrijwaart HAL22 van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen met betrekking tot het tijdig verstrekken van alle juiste, betrouwbare en volledige gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden.



3. Opdrachtgever vrijwaart HAL22 voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van Overeenkomst schade lijden. Het betreft onder meer, maar niet uitsluitend aanspraken in verband met intellectuele eigendomsrechten op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens en informatie die bij het uitvoeren van de Overeenkomst gebruikt kunnen worden en/of het handelen of nalaten van Opdrachtgever jegens derde(n).
4. Indien Opdrachtgever elektronische bestanden, software of informatiedragers aan HAL22 verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat deze vrij zijn van virussen en defecten.

## Artikel 16 - Klachten

1. Indien Opdrachtgever niet tevreden is over de service van HAL22 of anderszins klachten heeft over de uitvoering van zijn opdracht, is Opdrachtgever verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na ontdekking te melden, op straffe van verval van recht. Klachten kunnen mondeling of schriftelijk gemeld worden via [info@hal22.nl](mailto:info@hal22.nl) met als onderwerp "Klacht", tenzij hierna anders is bepaald.
2. De klacht moet door Opdrachtgever voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil HAL22 de klacht in behandeling kunnen nemen.
3. HAL22 zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.

## Artikel 17 - Toepasselijk recht

1. Op de rechtsverhouding tussen HAL22 en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. HAL22 behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen en zal Opdrachtgever hiervan alsdan op de hoogte stellen, waarna de gewijzigde voorwaarden van toepassing worden op de lopende en toekomstige Overeenkomst(en), onder verval van de voorgaande versie van de voorwaarden.
3. Ingeval van vertalingen van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse versie leidend bij een discussie over de taalkundige uitleg van de (vertaalde) bepalingen.
4. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen HAL22 en Opdrachtgever, worden beslecht door de bevoegde rechter, tenzij bepalingen van dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijzen.

## DEEL II - LESSEN

De hierna weergegeven voorwaarden gelden als aanvulling op deel I van deze algemene voorwaarden. In het geval van tegenstrijdigheden met het algemene deel van de voorwaarden, prevaleren de hierna te noemen aanvullende voorwaarden.

## Artikel 18 - Advies

1. HAL22 kan indien daartoe opdracht is gegeven een advies, plan van aanpak, en/of verslaglegging ten behoeve van haar Diensten opstellen. De inhoud hiervan is niet bindend en slechts adviserend van aard. Opdrachtgever beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de adviezen opvolgt.

## Artikel 19 - Lessen

1. HAL22 kan privélessen en/of groepslessen aanbieden ten behoeve van Opdrachtgever(s). HAL22 is gerechtigd het aantal deelnemers te maximeren in geval van groepslessen.
2. Opdrachtgever krijgt bij de lessen een coach toegewezen. HAL22 is gerechtigd de coach c.q. trainer te allen tijde te wijzigen. HAL22 zal zich inspannen om de juiste match te vinden tussen de beschikbaarheid van Opdrachtgever, de beschikbaarheid van de coach c.q. trainer en de beschikbare faciliteiten. Het staat Opdrachtgever vrij om zijn/haar voorkeur door te geven.
3. De les vindt plaats op locatie van HAL22, tenzij anders aangegeven. Opdrachtgever is verplicht tenminste 10 minuten voor aanvang van de les aanwezig te zijn op de betreffende locatie.
4. De duur van de les wordt bepaald in overleg met de coach c.q. trainer.

5. Indien Opdrachtgever niet tijdig voor de les aanwezig is, heeft HAL22 het recht de betreffende Opdrachtgever te weigeren voor de les. Tenzij anders uitdrukkelijk overeengekomen, heeft Opdrachtgever geen recht op restitutie van reeds betaalde of verschuldigde gelden.
6. Een warming up met de toegewezen coach c.q. trainer is verplicht aan het begin van elke les.
7. Deelnemer dient passende (padel-, tennis- of sport)schoenen te dragen gedurende de lessen. Nadat vier lessen hebben plaatsgevonden, dient Opdrachtgever zelf zorg te dragen voor de juiste schoenen en eigen materiaal.
8. De les wordt voor zover mogelijk afgestemd op de wensen en de behoeften van de betreffende deelnemer(s).
9. Opdrachtgever zal HAL22 schriftelijk voorafgaand aan de aanvang van de les alle omstandigheden melden die van belang zijn of kunnen zijn met inbegrip van enige punten en prioriteiten waarvoor Opdrachtgever aandacht wenst. Hieronder wordt tevens verstaan eventuele medische klachten en/of blessures die een voor de Opdrachtgever gebruikelijke deelname (mogelijk) kunnen beperken of belemmeren.
10. HAL22 is gerechtigd de groepsles te annuleren of te verplaatsen naar een andere datum indien er te weinig aanmeldingen zijn. Het staat uitsluitend ter beoordeling van HAL22 om de groepsles te verplaatsen. Opdrachtgever wordt hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gebracht. Indien er teveel aanmeldingen zijn, is HAL22 gerechtigd de Opdrachtgever die zich het laatst hebben aangemeld voor de groepsles te weigeren.
11. Alvorens aanvang wordt gemaakt met de les(sen), dient het door de Opdrachtgever verschuldigde bedrag voldaan te zijn.
12. In geval van afwezigheid van een coach c.q. trainer wegens ziekte of anderszins wordt de les binnen een redelijke periode ingehaald.
13. HAL22 is gerechtigd op redelijke gronden de locatie van de les te wijzigen. Opdrachtgever is in dat geval verplicht om de les op de nieuwe locatie bij te wonen.

## Artikel 20 - Annulering

1. Indien een reeds geplande les wordt geannuleerd vanaf 48 uur tot aanvang van de les, vervalt het recht op de les. Opdrachtgever heeft geen recht op restitutie van de reeds betaalde gelden en/of het inhalen van de les.
2. Indien een reeds geplande les wordt geannuleerd voor 48 uur tot aanvang van de les, is Opdrachtgever gerechtigd de geannuleerde les toe te voegen aan het einde van de lessenreeks.
3. Annulering van een proefles is niet toegestaan en zal bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
4. Opdrachtgever heeft nimmer recht op restitutie van de reeds betaalde gelden ingeval Opdrachtgever de lessenreeks annuleert. Voorgaande geldt tevens in het geval van een blessure, ziekte en/of verhuizing zijdens Opdrachtgever.
5. HAL22 is gerechtigd de lessenreeks te annuleren. HAL22 zal het openstaande saldo restitueren.

## Artikel 21 - Aanvullende werkzaamheden en wijzigingen

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de Overeenkomst aangepast dient te worden, of dat op verzoek van Opdrachtgever nadere werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste resultaat te komen, is Opdrachtgever verplicht om deze aanvullende werkzaamheden te vergoeden volgens het overeengekomen tarief. HAL22 is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen, en kan van Opdrachtgever verlangen dat daarvoor een aparte Overeenkomst wordt gesloten en/of dat doorverwezen wordt naar een bevoegde derde.
2. Indien de aanvullende werkzaamheden het gevolg zijn van nalatigheid van HAL22, HAL22 een verkeerde inschatting heeft gemaakt of de betreffende werkzaamheden in redelijkheid had kunnen voorzien, worden deze kosten niet doorberekend aan Opdrachtgever.

**DEEL III – VERHUUR VOORZIENINGEN EN MATERIALEN**

De hierna weergegeven voorwaarden gelden als aanvulling op deel I van deze algemene voorwaarden. In het geval van tegenstrijdigheden met het algemene deel van de voorwaarden, prevaleren de hierna te noemen aanvullende voorwaarden.

**Artikel 22 - Reservering padel-, Squash en bowlingbanen**

1. Opdrachtgever kan door middel van de website van HAL22 een baan reserveren. Opdrachtgever dient zelf het tijdstip aan te klikken, waarna Opdrachtgever de bijbehorende prijs hierbij ziet. HAL22 zal de reservering per e-mail bevestigen.
2. Opdrachtgever kan per account maximaal drie boekingen per dag plaatsen.
3. Opdrachtgever kan maximaal twee weken van tevoren reserveren. HAL22 is gerechtigd de boeking te laten vervallen indien op het geboekte moment een evenement wordt georganiseerd. Opdrachtgever kan de vervallen boeking zelf verplaatsen naar een andere gewenste datum.
4. Annulering tot 48 uur voor ingangsdatum is kosteloos. Indien Opdrachtgever de reservering binnen 48 uur voor de ingangsdatum annuleert, worden de gereserveerde uren in mindering gebracht bij Opdrachtgever. Annuleringen dienen altijd via de app/webiste te geschieden.
5. HAL22 werkt met een creditsysteem op het account van Opdrachtgever. Indien de baan tijdig wordt geannuleerd, wordt de credit teruggestort in het account van Opdrachtgever. €1,- is één credit. De credits kunnen vervolgens worden uitgegeven in de webshop van HAL22. Indien er sprake is van een gegronde reden, kan HAL22 in plaats van credits, geld terugstorten.
6. Indien reservering via de Website van HAL22 niet mogelijk is, omdat deze niet beschikbaar is, kan Opdrachtgever telefonisch of per mail contact opnemen met HAL22 voor het plaatsen van een reservering.

**Artikel 23 - Gebruiksvoorschriften en verplichtingen Opdrachtgever**

1. Opdrachtgever dient met het Gehuurde om te gaan zoals dat een goed huurder en Opdrachtgever betaamt. Opdrachtgever is verplicht het Gehuurde in overeenstemming met de bestemming ervan krachtens de Overeenkomst op behoorlijke wijze en zelf te gebruiken.
2. Opdrachtgever heeft een zelfstandige verantwoordelijkheid voor het beheer en gebruik van de door HAL22 (op)geleverde zaken.
3. Door- c.q. onderverhuur is verboden tenzij Opdrachtgever expliciet schriftelijk toestemming van HAL22 heeft om het Gehuurde door te verhuren aan derden.
4. Opdrachtgever is verplicht het Gehuurde zodanig te gebruiken, dat niet in strijd wordt gehandeld met enige wet, enige plaatselijke verordening of enig ander overheidsvoorschrift en dat ook niet het gevaar ontstaat dat enige overheidsvergunning of overheidsontheffing zal of kan worden ingetrokken. Opdrachtgever zal zich ook houden aan de eisen of voorschriften, gesteld of te stellen door of vanwege nutsbedrijven en eventuele andere bedrijven die belast zijn of worden met de levering van gas, water en elektriciteit e.d. en/of het transport en/of de meting daarvan.
5. Opdrachtgever is verplicht het Gehuurde zodanig te gebruiken, dat door of vanwege Opdrachtgever en door (het gebruik van) het Gehuurde geen hinder of overlast in welke vorm dan ook wordt aangedaan aan HAL22, andere Opdrachtgevers, Gebruikers, Huurders, de burens en de verdere omgeving.
6. Het is Opdrachtgever verboden de inrichting of gedaante van het Gehuurde geheel of gedeeltelijk te veranderen of daaraan iets toe te voegen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van HAL22.
7. Opdrachtgever is verplicht het Gehuurde na afloop van de huurperiode in goede staat ter beschikking te stellen aan HAL22 en af te leveren conform de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

## Artikel 24 - Levering Gehuurde materialen

1. Opdrachtgever is verplicht het Gehuurde af te nemen op het moment waarop deze haar volgens de Overeenkomst ter beschikking worden gesteld, ook indien deze haar eerder of later dan overeengekomen worden aangeboden.
2. Bij beschadiging van het Gehuurde door onzorgvuldigheid aan de zijde van Opdrachtgever zelf, is Opdrachtgever aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van het Gehuurde.
3. Opdrachtgever wordt geacht het Gehuurde in goede staat te hebben ontvangen en is gehouden om het Gehuurde in goede staat terug te geven. Indien bij of na teruglevering uit onderzoek blijkt dat het teruggeleverde niet in goede staat verkeert, is Opdrachtgever verplicht de herstelkosten en eventuele andere schade aan HAL22 te vergoeden. Opdrachtgever is voorts te allen tijde aansprakelijk voor alle schade aan, en/of veroorzaakt door het Gehuurde tijdens alle transporten, die door of in opdracht van Opdrachtgever worden uitgevoerd.

## Artikel 25 - Gebreken

1. HAL22 staat ervoor in dat het Gehuurde voldoet aan de Overeenkomst zoals tussen partijen is gesloten.
2. HAL22 is gehouden om op verlangen van Opdrachtgever gebreken te verhelpen, mits tijdig door Opdrachtgever gemeld conform deze voorwaarden, tenzij dit onmogelijk is of de kosten van het verhelpen van de gebreken redelijkerwijs niet van HAL22 zijn te vergen.
3. Opdrachtgever dient het Gehuurde bij aflevering te inspecteren en in geval van gebreken c.q. klachten onverwijld en in ieder geval binnen één uur melding hiervan te maken bij HAL22, op straffe van verval van recht. Indien mogelijk en redelijk, zorgt HAL22 voor een verdere afhandeling van de schade en/of herstel van de schade.
4. Opdrachtgever is zelf aansprakelijk voor de hiernavolgende kosten en schades en vrijwaart HAL22 van:  
Schade door het verlies van het Gehuurde zijnde materialen en/of de daarbij behorende documenten;  
De schade die om welke reden dan ook niet door de verzekeringsmaatschappij van Opdrachtgever wordt vergoed;  
Schade door onzorgvuldig handelen van Opdrachtgever zelf.
5. Gebreken aan door Opdrachtgever aangebrachte of overgenomen veranderingen en toevoegingen en schadelijke gevolgen hiervan voor het Gehuurde, HAL22 of derden worden niet als gebreken van het Gehuurde als bedoeld in artikel 7:204 BW aangemerkt en geven Opdrachtgever geen aanspraak jegens HAL22. Voor uit die veranderingen of toevoegingen voortvloeiende gebreken van het Gehuurde en schadelijke gevolgen voor het Gehuurde, HAL22 of derden is Opdrachtgever aansprakelijk. Opdrachtgever zal HAL22 voor eventuele aanspraken van derden jegens HAL22 in verband daarmee vrijwaren.

## Artikel 26 – Aansprakelijkheid Gehuurde

1. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade aan het Gehuurde, tenzij Opdrachtgever bewijst dat aan hem en aan personen voor wie hij in de verhouding tot HAL22 verantwoordelijkheid en/of aansprakelijkheid draagt, waartoe in elk geval zijn personeel wordt gerekend, met betrekking tot het ontstaan van die schade geen schuld treft.
2. HAL22 is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het gebruik van het Gehuurde.
3. HAL22 is niet aansprakelijk voor eventueel aan Opdrachtgever opkomende schade door het niet tijdig ter beschikking stellen van het Gehuurde, tenzij een latere terbeschikkingstelling van het Gehuurde aan Opdrachtgever ontstaat door opzet of grove schuld van HAL22 zelf.
4. Opdrachtgever dient zich te houden aan gebruik van het Gehuurde volgens de eventueel meegeleverde handleiding en instructies van HAL22. HAL22 is nimmer aansprakelijk voor ondeugdelijk gebruik van het Gehuurde tijdens de huurperiode door Opdrachtgever.

5. Indien schade ontstaat tijdens de huurperiode is Opdrachtgever gehouden alle schade van HAL22 te vergoeden indien dit niet onder de garantie valt en/of HAL22 de schade niet kosteloos kan (laten) herstellen.
6. Houdt Opdrachtgever na het einde van Overeenkomst het Gehuurde onrechtmatig onder zich, dan kan HAL22 over de tijd dat hij het gehuurde niet retour heeft ontvangen een additionele vergoeding gebaseerd op de huurprijs vorderen.

#### Artikel 27 - Risico overgang

Het risico van verlies, beschadiging en/of letsel van/door het Gehuurde dat voorwerp van de Overeenkomst is, gaat over op Opdrachtgever zodra het Gehuurde in de macht van Opdrachtgever is gebracht.

#### DEEL IV – VERKOOP VAN PRODUCTEN

De hierna weergegeven voorwaarden gelden als aanvulling op deel I van deze algemene voorwaarden. In het geval van tegenstrijdigheden met het algemene deel van de voorwaarden, prevaleren de hierna te noemen aanvullende voorwaarden.

#### Artikel 28 - Aanbod

1. Een samengestelde prijsopgave verplicht HAL22 niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of Aanbod begrepen zaken tegen een deel van de opgegeven prijs.
2. Indien en voor zover sprake is van een aanbieding geldt dit niet automatisch voor nabestellingen. Aanbiedingen zijn slechts geldig tot de voorraad strekt, en volgens het op-is-op-principe.

#### Artikel 29 - Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Koper een Aanbod van HAL22 heeft aanvaard door het betreffende Product te betalen.
2. Een Aanbod kan door HAL22 gedaan worden via de Website of ter plaatse van HAL22.
3. Koper die tevens Consument is, heeft het recht om binnen de wettelijke termijn haar herroepingsrecht te doen gelden. In dit kader dient Koper zorgvuldig om te gaan met het Product en de verpakking. Zij zal het Product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het Product vast te stellen. De directe kosten voor het terugsturen van het Product zijn voor rekening van Koper.
4. Producten die wegens hygiënische redenen niet teruggenomen kunnen worden, zijn uitgesloten van het herroepingsrecht.

#### Artikel 30 - Levering

1. Koper is verplicht de zaken af te nemen op het moment waarop deze haar volgens de Overeenkomst ter beschikking worden gesteld, ook indien deze haar eerder of later dan overeengekomen worden aangeboden.
2. Indien de Koper afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is HAL22 gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van Koper.
3. Indien de Producten worden bezorgd door HAL22 of een externe vervoerder is HAL22, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, gerechtigd eventuele bezorgkosten in rekening te brengen. Deze zullen alsdan afzonderlijk worden gefactureerd tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
4. Indien HAL22 gegevens behoeft van Koper in het kader van uitvoering van de Overeenkomst, vangt de levertijd pas aan nadat Koper alle gegevens nodig voor de uitvoering aan HAL22 ter beschikking heeft gesteld.
5. Indien HAL22 een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief. Voor levering buiten Nederland gelden langere leveringstermijnen.

6. HAL22 is gerechtigd de zaken in gedeelten te leveren, tenzij hiervan bij Overeenkomst is afgeweken of aan de deellevering geen zelfstandige waarde toekomt. HAL22 is gerechtigd het aldus geleverde afzonderlijk te factureren.

7. Leveringen worden alleen uitgevoerd indien alle facturen zijn voldaan tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. HAL22 behoudt zich het recht voor om levering te weigeren indien gegronde vrees voor niet-betaling bestaat.

## Artikel 31 - Verpakking en transport

1. HAL22 verbindt zich jegens Koper om de te leveren zaken behoorlijk te verpakken en op zodanige wijze te beveiligen, dat zij bij normaal gebruik hun bestemming in goede staat bereiken.

2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen geschieden alle leveringen inclusief omzetbelasting (btw), inclusief verpakking en verpakkingsmateriaal.

3. Het aannemen van zaken zonder op- of aanmerkingen op de vrachtbrief of het reçu geldt als bewijs dat de verpakking in goede staat verkeerde ten tijde van de aflevering.

## Artikel 32 - Onderzoek, reclamaties

1. Koper is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering, doch in ieder geval binnen 14 dagen na ontvangst van het geleverde te (doen) onderzoeken, doch slechts in die mate uit te pakken of te gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of zij het Product behoudt. Daarbij behoort Koper te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemt met de Overeenkomst en de Producten voldoen aan de eisen die daaraan in het normale (handels-) verkeer gelden.

2. Koper is verplicht te onderzoeken en zichzelf te informeren op welke wijze het Product gebruikt dient te worden en bij persoonlijk gebruik, het Product conform de gebruiksaanwijzingen te testen. HAL22 erkent geen aansprakelijkheid voor het verkeerd gebruiken van het Product door Koper.

3. Eventuele zichtbare gebreken of tekorten dienen na levering schriftelijk aan HAL22 te worden gemeld op [info@hal22.nl](mailto:info@hal22.nl). Koper heeft hiertoe een termijn van 14 dagen na levering. Niet zichtbare gebreken of tekorten behoren binnen 14 dagen na de ontdekking doch uiterlijk binnen 6 maanden na levering te worden gemeld. Bij beschadiging van het Product door onzorgvuldige omgang door Koper zelf, is Koper zelf aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van het Product.

4. Indien ingevolge het vorig lid tijdig wordt gereclameerd, blijft Koper verplicht tot betaling van de gekochte zaken. Als Koper gebrekkige zaken wenst te retourneren, dan geschiedt zulks uitsluitend met voorafgaande schriftelijke toestemming van HAL22 op de wijze zoals door HAL22 aangegeven.

5. Indien Koper zijnde een Consument zijn herroepingsrecht gebruikt, zal hij het Product en alle toebehoren, voor zover dat redelijkerwijs mogelijk is, in originele staat en verpakking retourneren aan HAL22, conform de retour instructies van HAL22. De directe kosten voor retourzendingen zijn voor rekening en risico van Koper.

6. HAL22 is gerechtigd een onderzoek te starten naar de echtheid en de staat van de geretourneerde Producten voordat terugbetaling plaatsvindt.

7. Terugbetalingen aan Koper worden zo spoedig mogelijk verwerkt, doch kan de terugbetaling uiterlijk 14 dagen duren na ontvangst van verklaring van Koper tot ontbinding. Terugbetaling geschiedt op het eerder opgegeven rekeningnummer.

8. Indien Koper haar reclamerecht uitoefent, heeft Koper zijnde een Bedrijf geen recht om haar betalingsverplichting op te schorten noch om openstaande facturen te verrekenen.

9. Bij gebreke van een volledige levering, en/of indien een of meerdere Producten ontbreken, en dit aan HAL22 te wijten is, zal HAL22 na een verzoek daartoe van Koper, het ontbrekende Product(en) nasturen dan wel de resterende order annuleren. De ontvangstbevestiging van de Producten is hierbij leidend. Enige schade die door Koper geleden is ten gevolge van de (afwijkende) omvang van de levering, kan niet verhaald worden op HAL22.

## Artikel 33 - Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door HAL22 geleverde zaken blijven eigendom van HAL22 totdat de Koper alle verplichtingen uit de Overeenkomst met HAL22 is nagekomen.
2. Koper is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren indien het eigendom nog niet volledig is overgegaan.
3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Koper verplicht HAL22 zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
4. Voor het geval dat HAL22 haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Koper reeds nu onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming en machtiging aan HAL22 of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van HAL22 zich bevinden en die zaken mee terug te nemen.
5. HAL22 heeft het recht om de door Koper aangekochte Product(en), onder zich te houden indien Koper nog niet (volledig) aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, ondanks een verplichting tot overdracht of afgifte van HAL22. Nadat Koper alsnog aan zijn verplichtingen heeft voldaan zal HAL22 zich inspannen om de aangekochte Producten zo snel mogelijk te leveren aan Koper.
6. Kosten en overige (gevolg)schade als gevolg van het onder zich houden van de aangekochte Producten komen voor rekening en risico van Koper en zal op eerste verzoek aan HAL22 worden vergoed door Koper.

## Artikel 34 - Garantie

1. HAL22 staat ervoor in dat de Producten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, bruikbaarheid en/of deugdelijkheid en de wettelijke regels/voorschriften ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst. Dit geldt ook indien de te leveren zaken bestemd zijn voor het gebruik in het buitenland en Koper van dit gebruik ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk melding heeft gemaakt aan HAL22.
2. Voor de verkochte en geleverde Producten met fabrieksgarantie gelden slechts de door deze leverancier gestelde garantiebepalingen.
3. Koper dient de garantierichtlijn van de leverancier in acht te nemen.

## Artikel 35 - Beperking aansprakelijkheid

1. HAL22 is niet aansprakelijk voor en/of gehouden tot herstel van schade ontstaan door het gebruik van het Product.
2. HAL22 levert strikte onderhouds- en gebruiksinstructies die door Koper nageleefd dienen te worden, op straffe van verval van recht.
3. Alle schade aan Producten ten gevolge van het dragen en gebruiken is uitdrukkelijk uitgesloten van aansprakelijkheid (hieronder verstaan gebruikssporen, gebruiksschade, valschade, licht- en waterschade, diefstal, vermissing etc.).

## Artikel 36 - Risico overgang

Het risico van verlies of beschadiging van de Producten die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat over op Koper indien de Producten in de macht van Koper zijn verstrekt. Hiervan is sprake indien de Producten zijn geleverd op het afleveradres van Koper dan wel indien de Producten anderszins onder het bereik van Koper is gebracht.

## DEEL V – GEBRUIKSVORWAARDEN WEBSITE EN APP

De hierna weergegeven voorwaarden gelden als aanvulling op deel I van deze algemene voorwaarden. In het geval van tegenstrijdigheden met het algemene deel van de voorwaarden, prevaleren de hierna te noemen aanvullende voorwaarden.

## Artikel 37 - Algemeen

1. HAL22 is de aanbieder van de applicatie waar Gebruiker gebruik van kan maken. Door gebruik te maken van de applicatie gaat Gebruiker akkoord met deze gebruiksvoorwaarden. Als Gebruiker niet met deze gebruiksvoorwaarden akkoord gaat, verzoekt HAL22 Gebruiker deze applicatie verder niet te gebruiken.
2. HAL22 raadt iedereen aan die gebruik maakt van de applicatie de voorwaarden geregeld door te nemen in geval van wijzigingen.
3. Door de applicatie te gebruiken, stemt Gebruiker ermee in dat HAL22 door middel van berichtgeving (waaronder tevens elektronische communicatie) communiceert over onder meer haar Diensten.

## Artikel 38 - Gebruik van de applicatie/Website

1. Elke Gebruiker dient een account aan te maken ten behoeve van de toegang en het gebruik van de applicatie.
2. Het account kan geregistreerd worden met een e-mailadres en een wachtwoord, tenzij anders aangegeven. De Gebruiker is verplicht om tijdens de registratie van het account juiste en volledige informatie te verstrekken en om het account te allen tijde up-to-date houden. Het is niet toegestaan de inloggegevens aan derden te verstrekken.
3. Gebruiker is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor alle gegevens en informatie die hij op haar account en/of de applicatie plaatst dan wel laat plaatsen. Indien Gebruiker vermoedt dat de door hem verstrekte gegevens onjuist of onvolledig zijn, zal Gebruiker HAL22 onverwijld informeren en alsnog de juiste informatie verstrekken. Gebruiker dient zelf zijn gegevens up-to-date te houden en kan daartoe zijn gegevens in zijn eigen account aanpassen.
4. HAL22 kan nadere beperkingen of voorwaarden stellen aan de toegang tot en gebruik van bepaalde delen of functies van de applicatie, zoals onder meer maar niet beperkt tot het aanmaken van een account, het voltooien van een verificatieproces en/of het voldoen aan specifieke kwaliteits- of geschiktheidscriteria.

## Artikel 39 - Verplichtingen bij het gebruik van de applicatie/Website

1. Gebruiker heeft te allen tijde een zelfstandige verantwoordelijkheid voor het gebruik van de applicatie. Gebruiker is verplicht zich aan de hiernavolgende reglementen te houden gedurende het gebruik van de applicatie. Gebruiker dient zich te onthouden van het gebruik van de applicatie:
  - om handmatige of geautomatiseerde programmatuur, apparatuur of andere processen te gebruiken om de binnen de applicatie gebruikte gegevens op het internet te indexeren of te scrapen;
  - op een manier dat sprake is van onwettige activiteiten en/of activiteiten die in strijd zijn met de goede zeden en/of de openbare orde;
  - het kopiëren van (onderdelen van) de applicatie van HAL22;om op andere wijze schade toe te brengen aan de belangen van HAL22.
2. In geval van (mogelijke) strafbare handelingen is HAL22 verplicht hiervan aangifte te doen en de door Gebruiker verstrekte gegevens aan de bevoegde instanties te overhandigen, alsmede alle handelingen te verrichten die van haar gevraagd worden in het kader van het onderzoek. HAL22 komt het recht toe Gebruiker de toegang tot de HAL22 applicatie te ontzeggen en/of het gebruik van de HAL22 applicatie te beëindigen.
3. Naast de verplichtingen uit de wet, is schade welke ontstaat door ondeskundigheid of het niet handelen conform bovenstaande punten voor rekening en risico van Gebruiker.
4. Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor de juiste beveiliging van het (mobiele) apparaat waarop hij de HAL22 applicatie gebruikt, alsmede voor het beveiligen en geheimhouden van zijn/haar eigen inloggegevens.
5. De Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor zijn of haar inloggegevens en dient deze inloggegevens niet aan derden te verstrekken. Indien een Gebruiker vermoedt dat de inloggegevens zijn kwijtgeraakt, gestolen of mogelijk sprake is van ongeoorloofd gebruik van het account, dient Gebruiker per direct contact op te nemen met HAL22. Gebruiker is zelf aansprakelijk voor alle activiteiten die worden



uitgevoerd via het eigen account, tenzij de Gebruiker kan aantonen dat hij/zij niet nalatig is geweest. Hieronder wordt in ieder geval verstaan: het niet melden van het ongeoorloofde gebruik of verlies van inloggegevens.

## Artikel 40 - Toegang

1. Alle weergegeven informatie en getallen op de applicatie zijn onder voorbehoud van spel- of typefouten.
2. Gebruiker draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan HAL22 aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Gebruiker redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de toegang en/of het gebruik van de applicatie tijdig worden verstrekt aan HAL22.

## Artikel 41 - Beschikbaarheid applicatie/webiste

1. HAL22 streeft ernaar de applicatie en de toegang tot de applicatie voor zover mogelijk ononderbroken aan te bieden aan Gebruiker, doch kan niet instaan voor de ononderbroken volledige beschikbaarheid van de applicatie.
2. HAL22 is gerechtigd het gebruik van de applicatie op te schorten, indien en voor zover dit voor het functioneren van de applicatie noodzakelijk is.
3. HAL22 is voorts gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs noodzakelijk acht om een doeltreffend functioneren van de applicatie te kunnen waarborgen.

## Artikel 42 - Notice en takedown

1. Indien en voor zover er sprake is van een inbreuk op rechten van HAL22 of derden en/of onrechtmatig handelen door Gebruiker, is HAL22 gerechtigd om dat deel van de applicatie per direct af te sluiten of Gebruiker uit te sluiten van het gebruik. HAL22 zal eventuele inbreukmakende/schadelijke informatie per direct verwijderen.
2. In geen geval is HAL22 aansprakelijk voor de geleden schade van welke aard dan ook, ten gevolge van het (tijdelijk) afsluiten van het dienst en/of het verwijderen dan wel doorgeven van gegevens.

## Artikel 43 - Storingen en reparatie

Indien en voor zover Gebruiker last heeft van een storing en/of de applicatie niet goed geïnstalleerd is of niet werkt, kan Gebruiker gebruik maken van hulp op afstand. Gebruiker kan hiervoor contact opnemen via de contactgegevens via de Website van HAL22 of per e-mail via [info@hal22.nl](mailto:info@hal22.nl).

## Artikel 44 - Beperking aansprakelijkheid

1. Gebruiker vrijwaart HAL22 vanaf het moment dat Gebruiker zich eerst bedient van de applicatie voor alle ontstane schade, behoudens opzet of grove schuld zijdens HAL22.
2. HAL22 is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is of kan zijn van (onvolkomen en/of onjuiste) informatie op de applicatie of die van gelinkte websites of applicaties.
3. In geen geval is HAL22 is verantwoordelijk voor fouten en/of onregelmatigheden in de functionaliteit van de applicatie en is niet aansprakelijk voor storingen of het om welke reden dan ook niet beschikbaar zijn van de applicatie of het verlies en/of verminkt raken van de gegevens en informatie van Gebruiker.
4. HAL22 is niet aansprakelijk voor het feit dat Gebruiker de accountinformatie niet, niet juist en/of niet tijdig heeft ontvangen. Nimmer is HAL22 aansprakelijk indien schade het gevolg is van het feit dat Gebruiker zijn inlog- en/of accountgegevens niet op een veilige plaats heeft bewaard.

## Artikel 45 - Intellectuele eigendomsrechten

1. Het is Gebruiker uitdrukkelijk verboden om inbreuk te maken van op de intellectuele eigendomsrechten van HAL22, alsmede op diens goede naam. Alle intellectuele eigendomsrechten en auteursrechten van de HAL22 applicatie, waaronder de grafische ontwerpen, ideeën en dergelijke met betrekking tot de HAL22 applicatie berusten uitsluitend bij HAL22 en worden uitdrukkelijk niet overgedragen aan Gebruiker.
2. Gebruiker heeft een niet-exclusief recht om de HAL22 applicatie persoonlijk en voor privégebruik te gebruiken.
3. De software van de HAL22 applicatie blijft te allen tijde het eigendom van HAL22. De software werkt alleen in combinatie met de overeenkomst die door Gebruiker afgesloten dient te zijn, en conform het doel waarvoor de applicatie dient. Het is Gebruiker verboden om elke aanduiding in verband met de intellectuele eigendomsrechten van HAL22 of enig wettelijk verplichte (merk)tekens, of aanduidingen zoals de CE-markering van de HAL22 applicatie onleesbaar te maken, te wijzigen of te verwijderen.